

Έντυπο Επιστροφής



Τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε για την αλλαγή των προϊόντων σας:

1. Διαβάστε το πίσω μέρος της φόρμας που αφορά στην πολιτική αλλαγών.
2. Συμπληρώστε την παρακάτω φόρμα.
3. Εσωκλείστε απαραίτητως τα προϊόντα μαζί με αυτή τη φόρμα και την απόδειξη ή τιμολόγιο.
4. Στείλτε το δέμα στην διεύθυνση που σας αναφέρουμε παρακάτω.

Στοιχεία Παραγγελίας		
Όνοματεπώνυμο	Τηλέφωνο	Αριθμός Παραγγελίας

Παρακαλώ συμπληρώστε τον παρακάτω πίνακα με τα επιστρεφόμενα είδη:

Κωδικός προϊόντος επιστροφής	Κωδικός νέου προϊόντος	Σχόλιο

Αιτία Επιστροφής:

Άλλαξα Γνώμη	Έκανα λάθος στην παραγγελία μου	Έλαβα λάθος προϊόν	Το προϊόν είναι ελαττωματικό

Άλλο (Παρακαλώ συμπληρώστε) :

--

Η απόδειξη ή το τιμολόγιο πρέπει να συμπεριλαμβάνεται υποχρεωτικά για όλες τις αλλαγές, χωρίς εξαίρεση .

Διεύθυνση επιστροφής: Ανθείας 38, Πάτρα 26333

Εξυπηρέτηση πελατών: 2612615200

Όροι Επιστροφής:

Η επιστροφή γίνεται δεκτή εντός **14 ημερών** από την παραλαβή του δέματος με βάση τα έγγραφα παραλαβής, χωρίς εξαιρέσεις. Σε περίπτωση λάθους της εταιρείας μας ή ελαττωματικού προϊόντος η επιστροφή γίνεται δεκτή εφόσον μας ειδοποιήσετε σε χρονικό διάστημα **όχι μεγαλύτερο των 5 ημερών**, χωρίς εξαιρέσεις.

Σε καμία περίπτωση δεν θα γίνεται δεκτό προϊόν το οποίο δεν βρίσκεται στην αρχική του κατάσταση - το προϊόν θα πρέπει να μην έχει πλυθεί, να έχει όλα τα ταμπελάκια του, να μην έχει καταστραφεί η συσκευασία του και να επιστρέφεται με όλα τα έγγραφα που το συνόδευαν, όπως π.χ. Τιμολόγια, η απ. Λιανικής πώλησης, το Δελτίο Αποστολής –κλπ.

Σημαντικό! Στην περίπτωση που οι κουρτίνες, τα χαλιά ή οι διάδρομοι έχουν κοπεί στις επιθυμητές σας διαστάσεις, δεν γίνονται δεκτές οι επιστροφές στα συγκεκριμένα προϊόντα.

Προσοχή! Αλλαγές γίνονται μόνο σε προϊόντα που έχουν αγοραστεί από το sarayhome!

Εφόσον δεν τηρούνται κάποιες ή όλες από τις παραπάνω προϋποθέσεις, η εταιρία μας έχει δικαίωμα να μην δεχτεί την επιστροφή του προϊόντος. Στην περίπτωση αυτή, το προϊόν γυρίζει πίσω στο αποστολέα, ο οποίος επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής.

Διαδικασία Επιστροφής:

Εάν και εφόσον πληρούνται οι όροι που προαναφέρθηκαν, τότε πρέπει να ακολουθήσετε την παρακάτω διαδικασία:

A. Σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος ή λόγω λάθους στην παραγγελία σας (αν για παράδειγμα λάβετε άλλο προϊόν από αυτό που αγοράσατε):

1. Επικοινωνήστε μαζί μας ώστε να σας ενημερώσουμε για τις λεπτομέρειες.
2. Σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος στείλτε μας φωτογραφία στο hi@sarayhome.gr, ώστε να έχουμε καλύτερη εικόνα στην επικοινωνία μας.
3. Προσοχή! Τα ελαττωματικά προϊόντα αντικαθίστανται μόνο με το ίδιο προϊόν.
4. Συμπληρώνετε το έντυπο επιστροφής και το εσωκλείετε στο δέμα μαζί με την απόδειξη ή το τιμολόγιο.
5. **Μόνο σε αυτή την περίπτωση** τα μεταφορικά έξοδα της επιστροφής τα χρεώνεται η επιχείρησή μας και το δέμα στέλνεται με την ίδια εταιρία κουριέρ ή την μεταφορική που σας έκανε την παράδοση, σε περίπτωση που επιθυμείτε άλλη εταιρία κούριερ ή μεταφορική τα έξοδα επιβαρύνουν **αποκλειστικά τον πελάτη** και η παράδοση θα πρέπει να γίνει αυστηρά στην διεύθυνση μας Ανθείας 38, Πάτρα 26333. Η εταιρία μας δεν απαιτείται να επιστρέψει πρόσθετες δαπάνες παράδοσης, **εάν ο πελάτης ρητώς είχε επιλέξει τρόπο παράδοσης άλλο από τον φθηνότερο τυποποιημένο τρόπο παράδοσης που προσφέρει η εταιρεία.**

B. Αν αφορά αλλαγή γνώμης. Σε περίπτωση που θέλετε να επιστρέψετε το προϊόν, και εφόσον πληρούνται οι όροι που προαναφέρθηκαν, μπορείτε να επιλέξετε οποιαδήποτε μεταφορική εταιρεία επιθυμείτε, δεδομένου ότι **τα έξοδα μεταφορών**, σε αυτή την περίπτωση, **επιβαρύνουν αποκλειστικά τον πελάτη και όχι την εταιρία μας.** Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε την αποστολή του προϊόντος με την εταιρία κουριέρ ή την μεταφορική που σας έκανε την παράδοση και δηλώνοντας «χρέωση παραλήπτη». Το κόστος μεταφορικών επιστροφής (το κόστος για να έρθει το δέμα σας σε εμάς), θα προστεθεί στο συνολικό κόστος της νέας αποστολής. Το κόστος μεταφορικών για την επιστροφή σας, διαμορφώνεται ανάλογα με τον όγκο του, δηλαδή σύμφωνα με το αποτέλεσμα της ογκομέτρησης, για να ενημερωθείτε για το ακριβές κόστος επικοινωνήστε με το τμήμα επιστροφών στο 2612615200. Και σε αυτή την περίπτωση ισχύουν τα παρακάτω:

1. Επικοινωνήστε μαζί μας ώστε να σας ενημερώσουμε για τις λεπτομέρειες.
2. Συμπληρώνετε το έντυπο επιστροφής και το εσωκλείετε στο δέμα μαζί με την απόδειξη ή το τιμολόγιο.
3. Τα προς επιστροφή δέματα στέλνονται με δική σας ευθύνη, οπότε συστήνουμε να είναι καλά συσκευασμένα σε σφραγισμένο δέμα. Οποιαδήποτε φθορά ή ζημιά προκληθεί θα έχει ως αποτέλεσμα την μη αποδοχή της επιστροφής, χωρίς εξαιρέσεις.
4. Η παράδοση θα πρέπει να γίνει **αυστηρά και μόνο** στην έδρα μας Ανθείας 38 Πάτρα 26333.

****Η Διαδικασία της επιστροφής ξεκινάει από την στιγμή που θα παραλάβουμε το δέμα και έχει μέσο χρόνο διάρκειας 5-6 εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή της επιστροφής.**